**주문관리자는 주문을 확인하고 수락한다.**

**유스 케이스명 : 주문 관리하기(UC-101)**

1. 목적

고객들의 주문 정보를 처리한다.

2. 액터

고객, 주문관리자, 시스템 관리자

3. 사전조건

고객의 주문정보가 시스템을 통해 주문 관리자에게 전달된다.

4. 사후조건

고객의 주문정보가 ‘주문 접수’ 상태로 저장되며, 주문 접수가 불가능한 상태일 경우 ‘주문 불가’상태로 저장된다. 저장된 정보는 시스템을 통해 고객에게 알려준다.

3. 기본흐름

**메인 플로우 :**

1. 주문관리자는 쿠팡이츠 스토어 시스템으로부터 음식 주문 정보(결제, 배송지, 음식 종류 등)를 확인한다.
2. 주문 관리자는 고객이 주문한 음식이 제공 가능한지 확인한다.
3. 주문 관리자는 배달 파트너에게 배달을 요청한다.
4. 배달 파트너는 주문 관리자에게 매칭된 배달원과 시간을 보여준다.
5. 주문 관리자는 ‘주문 접수’와 예상 배달 시각을 시스템에게 보낸다.
6. 시스템은 주문 접수가 되었음을 고객에게 알려준다. (UC009 주문 내역 확인하기)

**예외 플로우 :**

*[주문 관리자가 주문을 취소할 경우]*

1) 주문 관리자는 시스템에게 ‘주문 불가’ 를 보낸다.

2) 시스템은 지불한 금액을 고객에게 환불해주고 고객에게 주문 취소 여부를 알려준다.

*[고객이 자신이 현재 준비중인 주문을 취소할 경우]*

1. 주문 관리자가 주문 수락을 한 경우
2. 시스템은 고객에게 매장 정보 내 전화번호로 연락하여 취소 가능 여부를 확인하라는 메시지를 보여준다..
3. 주문 관리자가 주문 수락을 안 한 경우
4. 시스템은 쿠팡 이츠 스토어 시스템으로 보냈던 음식 주문 정보를 삭제한다.
5. 시스템은 지불한 금액을 고객에게 환불해주고 고객에게 주문 취소 여부를 알려준다.

**시스템은 고객에게 주문이 수락되었음을 알린다.**

**유스 케이스명 : 주문 내역 확인하기(배달 상태 확인하기) (UC-009)**

1. 목적

고객이 주문한 주문내역을 확인할 수 있게 한다.

2. 액터

고객, 시스템 관리자

3. 사전조건

주문관리자가 고객의 주문 접수 정보를 시스템에 저장한다.

4. 사후조건

-없음

3. 기본흐름

**메인 플로우 :**

1. 고객이 자신이 주문한 주문 목록을 시스템에 요청한다.
2. 시스템은 현재 준비중인 주문 내역(‘음식 주문 정보(결제, 배송지, 음식 종류 등)’, ‘주문 접수 정보’, 예상 배달 시각 등)과 과거 주문 내역‘음식 주문 정보(결제, 배송지, 음식 종류 등)’, 예상 배달 시각 등)을 고객에게 보여준다.
3. 시스템이 현재 준비중인 주문내역의 배달완료를 확인하면 현재 준비중인 주문이 과거 주문 내역으로 옮겨진다.

**대체 플로우 :**

* 고객이 자신이 현재 준비중인 주문을 취소할 경우 주문 관리자가 주문 수락을 하기 전이면 주문이 취소된다.
* 고객이 자신이 현재 준비중인 주문을 취소할 경우 주문 관리자가 주문 수락을 한 후라면 매장 정보 내 전화번호로 연락하여 취소 가능 여부를 확인하라는 메시지를 보여준다.
* 고객이 과거 주문 내역에서 같은 주문을 시킬 경우 ‘재주문하기’ 기능을 통해 이전 주문 내용을 카트에 담을 수 있다.(UC006)